

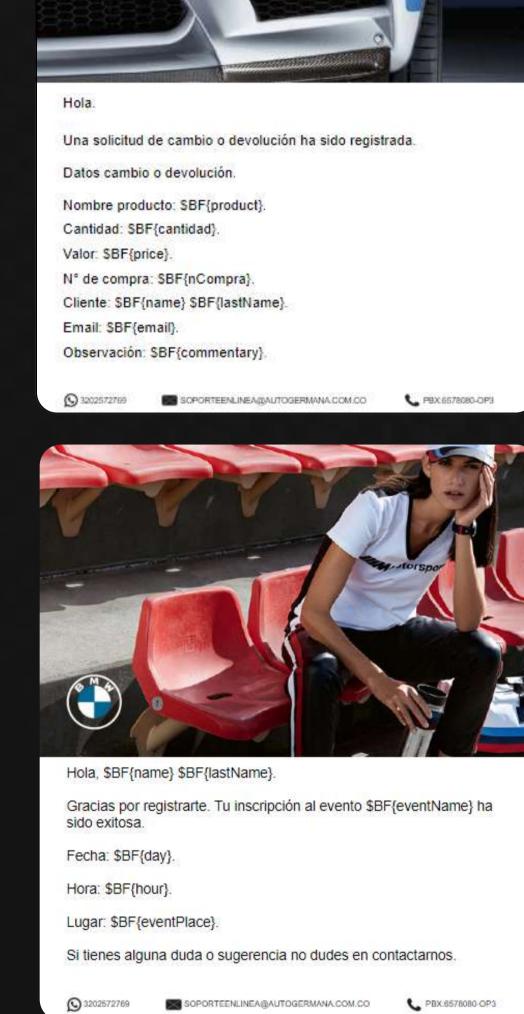
a un cliente determinado, sobrepasar expectativas a la vez que planteamos una solución a un problema actual o futuro de esa persona. Competimos por crear la mejor experiencia del cliente, por lo que uno esperaría que al evaluar nuevos métodos, herramientas y técnicas no se esté simplemente buscando "sustitutos aceptables" para lo que ya existe, sino que oportunidades para agregar valor al ciclo de vida

La experiencia del cliente lo es todo. Es la razón por la que los artesanos de ideas pensamos,

creamos, planificamos y trabajamos a diario. El objetivo es claro: entregar la mejor experiencia

del cliente. A pesar de que a menudo se vende y se implementa como un complemento al status quo, la automatización podría alcanzar una importancia y estándar mucho más alto que el actual. Además su uso e implantación puede agregar un valor único y significativo a la operación de

establecer contacto con el cliente. Galería:



Una PQR ha sido registrada. Datos PQR. Nombre: \$BF{name} \$BF{lastName} Documento de Identidad: C.C \$BF{identification}. Teléfono: \$BF{phone}. Email: \$BF{email}. N° de compra: \$BF{nCompra}. Ciudad: \$BF{city}.

Observación: \$BF{commentary}. C PBX:6578080-OP3 O 3202572789 SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO ventas, pero todo con menos trabajo. Las empresas que utilizan la automatización han visto un

También nos ayudará en tareas como:

Señor (a) \$BF{name} \$BF{lastName}. Gracias por registrarte en nuestra plataforma de compras en línea. A partir de ahora tendrás acceso a nuestros mejores productos y podrás recibirlos en el lugar de preferencia de manera rápida y Los datos que ha registrados son: Nombre de usuario: \$BF{username}. Correo electrónico: \$BF{email}. Si deseas editar esta información ingresa a Mi Perfil en nuestra

Visita BMW Shop. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. ©3202572769 ■ SOPORTEENLINEAGAUTOGERMANA DOMICO CIPEX AST/80804

Error en la creación de pedido. Nº de compra: \$BF{nCompra}. Id order: \$BF{orderIncadeaID}. PBX:6578080-OP3 3202572769 SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO

Hola, \$BF{name}. Recibimos tu solicitud de cambio o devolución del siguiente producto. Nos estaremos contactando contigo para continuar con el proceso. \$BF{lista_orden} Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. Q 3202572769 SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO La automatización del marketing promete: más clientes potenciales, más conversiones y

aumento de clientes potenciales y ventas, generando un 14% en productividad de ventas.

Hola, \$BF{name} \$BF{lastName} Lamentamos los inconvenientes que has tenido. Hemos recibido tu Nombre: \$BF{name} \$BF{lastName} Documento de Identidad: C.C \$BF{identification}. Teléfono: \$BF{phone}. Email: SBF{email}. N° de compra: SBF{nCompra}. Ciudad: \$BF{city}. Observación: SBF{commentary}. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO PBX:6578080-CIP3

Hola, \$BF{name} \$BF{lastName}. Los productos que agregaste a tu lista de deseos aún están disponibles y esperan por ti. SBF {lista_orden} Cómpralos Ahora. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos.

SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO

© 3202572769

C PBX:6578080-OP3

Hola, \$BF{name} \$BF{lastName}. La cancelación de la suscripción al evento \$BF{eventName} fue exitosa. Lamentamos no puedas acompañarnos. Esperamos poder contar con tu participación en próximos encuentros. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. 3202572769 SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO C PBX:6578080-OP3

Redirigir el enfoque a la estrategia Tras la implementación de cualquier tipo de automatización se encuentra el objetivo de aumentar la eficiencia de las estrategias que la organización está aplicando actualmente. Estos proyectos de mercadeo demandan enormemente los recursos de todo tipo al interior de la empresa.

La automatización libera tiempo que puede emplearse mejor en tareas que requieren de la experiencia única de alguien de su

equipo mientras los procesos automatizados se encargan de las comunicaciones con los clientes, el cuidado y conquista de

clientes potenciales, la programación de contenido, la gestión de las redes sociales, la investigación de mercado, en resumen

cualquier tarea que no requiera una participación humana activa.



Galería:

recibirán el soporte y ayuda que necesitan durante su travesía, automáticamente.

BMC SWITZERLAND +

BMC

El uso del correo electrónico da una idea simple del potencial de la automatización. Puedes partir aplicando esa arista y luego

notificaciones o recordatorios desde la aplicación desarrollada por tu marca, etc. Las posibilidades son infinitas. Los clientes

añadir otros formatos automatizados como chatbots, ofertas personalizadas por tiempo limitado vía mensaje de texto,

Los productos que viste en nuestra página aún están disponibles y esperan por ti. **GRACIAS SABEMOS** BMC POR CONFIAR EN NOSOTROS. **QUE NUESTRO MOMENTO LLEGARÁ**

Confirmamos la cancelación de tu pedido.

Te estaremos esperando.



SABEMOS

QUE ESTO TAMBIÉN TE GUSTARÁ...

Tenemos el producto que va a completar

tu experiencia con BMC.

Disfruta al máximo tu compra,

aquí empieza tu experiencia con BMC.

F FOCUS PEDALEEMOS JUNTOS Y REVIVAMOS ESA SENSACIÓN DE PAZ EN CADA RODADA Y TÚ, ¿CÓMO TE IDENTIFICAS? LA BICICLETA ES SOLO EL CICLISMO ES PARTE

> EL CICLISMO ME HA ACOMPAÑADO TODA MI VIDA Y AHORA QUIERO

QUE ACOMPAÑE A MIS HIJOS Y NIETOS. CONOCE MÁS ACÁ f 0 🕒 personales que entrego sean compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y demás acciones que tengan lugar al uso de los datos, durante el tiempo en que OLOMBIANA o quienes en un futuro representen sus derechos, para utilizar mis datos personales. Para mayor información sobre los derechos a los cuales tiene derecho como titular de los datos puede acceder a siguiente link: [https://focusbikes.com.co/policies/privacy-policy] Los softwares de automatización actuales recopilan y analizan datos sobre clientes potenciales, clientes cautivos, ventas, éxito de campañas, etc. Esto ayuda a los artesanos a evaluar la efectividad de las campañas pasadas y actuales, y a predecir qué estrategias pueden funcionar bien en el futuro. Los informes de estos análisis automáticos permiten que cada etapa de su proceso de marketing sea uno de aprendizaje y mejora. Las marcas pueden beneficiarse pruebas automatizadas, que permiten optimizar el contenido en tiempo real para obtener el máximo impacto en el menor tiempo posible. Galería: BMW MOTORRAD

Hola.

Datos cambio o devolución.

Valor: \$BF{productPrice}.

Email: \$BF{email}.

Nombre producto: \$BF{productName}.

Cantidad: \$BF{productQuantify}.

N° de compra: \$BF{nCompra}.

Observación: \$BF{commentary}.

Hola, \$BF{name} \$BF{lastName}.

Cliente: \$BF{name} \$BF{lastName}.

Una solicitud de cambio o devolución ha sido registrada.

SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO

Has solicitado cambiar tu contraseña. Continúa con el proceso dando

MAKE LIFE A RIDE

PBX:6576080-OP3

BMC **TERMINA TU RECORRIDO** Los productos que seleccionaste

aún te están esperando.

; HOLA! HACIA NUEVAS EXPERIENCIAS LA FORTUNA DEJA DE SER UNA POSIBILIDAD CUANDO TE DECIDES A PROBARLA, FOCUS: COMIENZA UNA VIDA LLENA DE AVENTURAS NO OLVIDES REDIMIR TU CÓDIGO DE PREMIO EN NUESTRAS TIENDAS FÍSICAS

CONOCE DÓNDE

SÍGUENOS Y SUSCRÍBETE

f 💿 🖸

Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a AUTOCOLOMBIANA para que los datos personales que entrego sean compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y demás acciones que tengan lugar al uso de los datos, durante el tiempo en que AUTOCOLOMBIANA o quienes en un futuro representen sus derechos, para utilizar mis datos pers

Para mayor información sobre los derechos a los cuales tiene derecho como titular de los datos puede acceder a siguiente link: [https://focusbikes.com.co/policies/privacy-policy]

iHOLA! NO ESPERES MÁS PARA COMENZAR A SUMAR KILÓMETROS CON NOSOTROS Recopilar análisis significativos

UNA PARTE DE TI ESTABA ESPERANDO ESTO: **BIENVENIDO** A BMC COLOMBIA ¿Quieres retarte y llegar más lejos? en BMC te ayudamos a lograrlo. **VISÍTANOS** Mantente al tanto Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a AUTOCOLOMBIANA SAS, empresa importadora de BMC para Colombia para que los datos personales que entrego sean compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y demás acciones que tengan lugar al uso de los datos, durante el tiempo en que AUTOCOLOMBIANA SAS o quienes en un futuro representen sus derechos,

LA BICICLETA DE TUS SUEÑOS ESTÁ AHORA MÁS CERCA

EN FOCUS NOS ENCANTA SABER QUE NOS ELEGISTE

BMW MOTORRAD MAKE LIFE A RIDE Hola. Una PQR ha sido registrada. Datos PQR. Nombre: \$BF{name} \$BF{lastName}.

Documento de Identidad: C.C \$BF{identification}.

SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO

▶ PBX:6578080-OP3

BMW MOTORRAD

MAKE LIFE A RIDE

Teléfono: \$BF{phone}.

N° de compra: \$BF{nCompra}.

Observación:\$BF{commentary}.

Hola, SBF{name} SBF{lastName}.

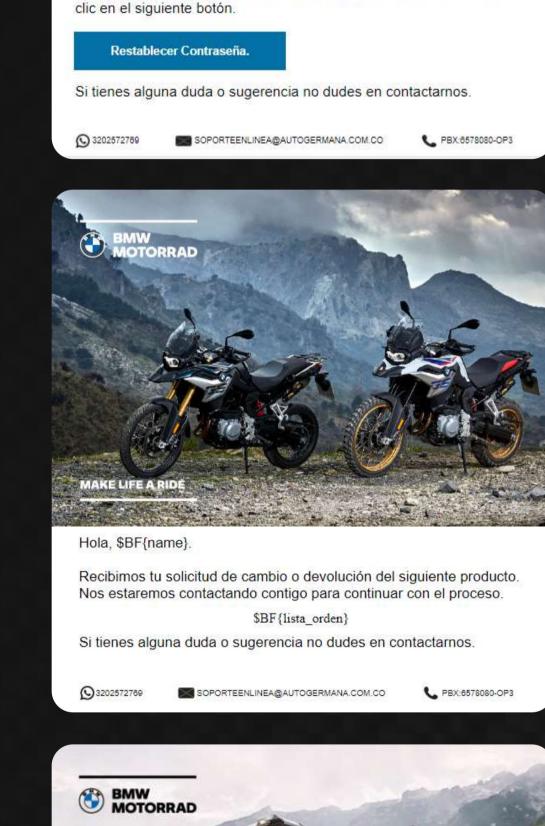
Nombre: SBF{name} SBF{lastName}

PQR y pronto nos comunicaremos contigo.

Email: \$BF{email}.

Ciudad: \$BF{city}.

BMW MOTORRAD



exitosa. Lamentamos no puedas acompañarnos. Esperamos poder contar con tu participación en próximos encuentros. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. PBX:6578080-OP3 SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO 3202572789 MINI SHOP. COMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI. Hola Una PQR ha sido registrada.

La cancelación de la suscripción al evento \$BF{eventName} fue

Hola, \$BF{name} \$BF{lastName}.

Dates PQR.

Nombre: \$BF{name} \$BF{lastName}. Documento de Identidad C.C SBF{identification}. Telefono: \$BF{phone}. Email: \$BF(email). N° de compra: \$BF{nCompra}. Ciudad: \$BF{city}. Observación SBF (commentary) COMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI.

Hola, \$BF(name) \$BF(lastName). Lamentamos los inconvenientes que has tenido. Hemos recibido tu PQR y pronto nos Nombre: \$BF{name} \$BF{lastName}. Documento de Identidad: C. C. \$BF (identification). Telefono: \$BF{phone}. Email: \$BF(email). N° de compra: \$BF{nCompra}. Cindad: \$BF{city}: Observación: \$BF{commentary}. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos ① ② ③ IINI SHOP. COMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI.

Has solicitado cambiar tu contraseña. Continúa con el proceso dando clic en el

Hola, \$BF {name} \$BF {lastName}.

RESTABLECER CONTRASEÑA.

Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactamos.



MAKE LIFE A RIDE

O 3202572789

Hola, \$BF{name} \$BF{lastName}.

disponibles y esperan por ti.

CÓMPRALOS AHORA.

Los productos que agregaste a tu lista de deseos aún están

\$BF {lista_orden}

Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos.

SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO

BMW MOTORRAD

Error en la creación de pedido Nº de compra: \$BF{nCompra}. Id order: \$BF{orderIncadeaID}. PBX:6578080-OP3 SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO INI SHOP. OMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI. lola, \$BF{name} \$BF{lastName}. Gracias por registrarte en nuestra plataforma de compras en linea. partir de ahora tendrás acceso a nuestros mejores productos y podrás recibirlos en el ugar de preferencia de manera rápida y segura. os datos que has registrados son: Vombre de usuario: \$BF{username}.

i deseas editar esta información ingresa a Mi Perfil en nuestra plataforma.

i tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos.

COMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI.

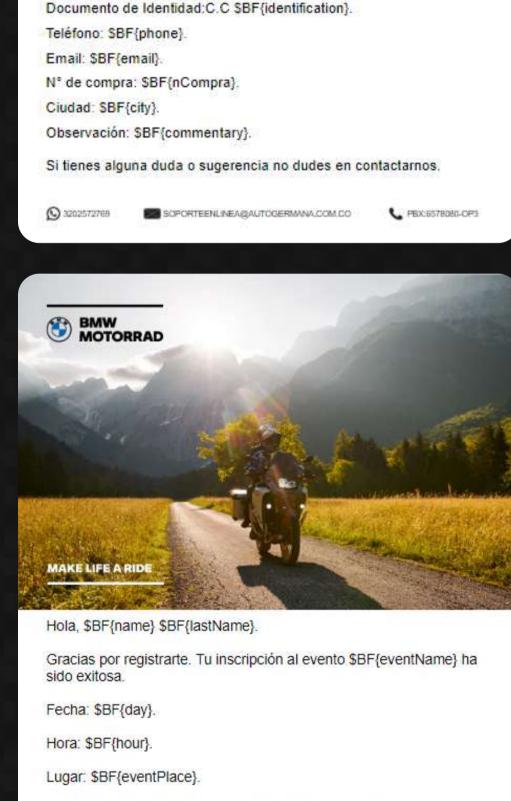
Correo electrónico: \$BF{email}.

VISITA MINI SHOP.

Hola, \$BF {name} \$BF {lastName}. os productos que agregaste a tu lista de deseos aún están disponibles y esperan por ti. \$BF{lista orden} CÓMPRALOS AHORA. si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. COMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI.

rror en la creación de pedido. lo de compra: \$BF{nCompra}. d order: \$BF{orderIncadeaID}. OMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI.

fola, \$BF{name} \$BF{lastName}.



Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos.

SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO

BMW MOTORRAD

Hola.

Datos cambio o devolución.

C P8X:6578080-OP3

Lamentamos los inconvenientes que has tenido. Hemos recibido tu

MAKE LIFE A RIDE Hola, \$BF{name} \$BF{lastName}. Has solicitado cambiar tu contraseña. Continúa con el proceso dando clic en el siguiente botón. RESTABLECER CONTRASEÑA. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. SOPORTEENLINEA@AUTOGERMANA.COM.CO COMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI.

Nombre producto: \$BF{productName}. Cantidad: \$BF {productQuantify}. Valor: \$BF{productPrice}. Nº de compra: \$BF{nCompra}. Cliente: \$BF{name} \$BF{lastName}. Email: \$BF{email}. Observación: \$BF{commentary}. COMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI.

Una solicitud de cambio o devolución ha sido registrada.

Hola, \$BF {name}. Recibimos tu solicitud de cambio o devolución del siguiente producto. Nos estaremos contactando contigo para continuar con el proceso. \$BF{lista orden} Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. IINI SHOP. COMPARTE Y VIVE CADA MOMENTO MINI.

Gracias por registrarte. Tu inscripción al evento \$BF{eventName} ha sido exitosa. Hola, \$BF {name} \$BF {lastName}. la cancelación de la suscripción al evento \$BF{eventName} fue exitosa. Lamentamos Esperamos poder contar con tu participación en próximos encuentros. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos. Si tienes alguna duda o sugerencia no dudes en contactarnos.

echa: \$BF{day}.

Hora: \$BF {hour}.

Lugar: \$BF{eventPlace}.